

Leveringsvoorwaarden

Rechten van de cliënt

Onze behandelaren zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister voor Paramedici of fysiotherapeuten en zijn lid van de landelijke beroepsvereniging. Zij houden zich aan de beroepscode* en de Wet op de Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG) en/of de wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Dit houdt onder meer in dat de cliënt recht heeft op inzage in het dossier en op privacy. Gegevens mogen alleen met toestemming van de cliënt aan derden worden doorgegeven. In noodsituaties mag de behandelaar, na zorgvuldige afweging, wel derden informeren. De cliënt wordt hiervan altijd op de hoogte gebracht. De registratie van gegevens vindt plaats volgens de geldende wettelijke bepalingen (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Wanneer een cliënt bij meerdere disciplines van Carintreggeland onder behandeling is kunnen deze disciplines zien bij welke behandelaar de cliënt onder behandeling is, dit omdat wij één dossier per cliënt hebben. De inhoudelijke gegevens van de psychologische behandeling zijn voor andere disciplines niet inzichtelijk.

Afspraak annuleren/wijzigen

Kan de cliënt de afspraak niet nakomen dan dient de cliënt Carintreggeland hierover tijdig in te lichten op nummer 074-3677111 of via e-mail: eerstelijnsplanning@carintreggeland.nl. Wanneer dit later gebeurt dan 24 uur voor aanvang van de gemaakte afspraak, wordt de afspraak in rekening gebracht (deze wordt niet altijd vergoed door de zorgverzekeraar).

Beëindiging van behandeling

De behandeling wordt in onderling overleg beëindigd. De cliënt heeft ten allen tijde het recht om de behandeling eerder te stoppen.

Aanvullende diensten

Behandeling door diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut en/of logopedist

Carintreggeland wordt hier graag vooraf over geïnformeerd.

Bewaartermijnen cliëntgegevens

Cliëntgegevens worden gedurende 20 jaar bewaard. Na 20 jaar worden de cliëntgegevens vernietigd door Carintreggeland.

Klachtenbehandeling

Het kan voorkomen dat de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening. Het is raadzaam dit eerst met de behandelaar zelf te bespreken. Als cliënt en behandelaar er niet uitkomen, kan de cliënt een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van Carintreggeland. De klachtenfunctionaris neemt de klacht in behandeling overeenkomstig de klachtenregeling van Carintreggeland. Een folder over de klachtenprocedure is verkrijgbaar bij alle vestigingen van Carintreggeland. De folder kan op verzoek ook worden toegezonden. De cliënt kan ook gebruik maken van de Klachten- en geschillenregeling Paramedici, waarbij een onafhankelijke klachtenfunctionaris wordt aangeboden. Informatie daarover is te vinden op www.klachtenloketparamedici.nl.

Kosten / betalingen

De kosten van de behandelingen worden vergoed door gecontracteerde zorgverzekeraars. Carintreggeland heeft met de meeste zorgverzekeraars een contract afgesloten. Op de website vindt u een overzicht. Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u vaak een verwijzing van de huisarts nodig. De vergoeding kan onder het verplichte eigen risico vallen en verschilt per verzekeraar en verzekeringspakket. Wij adviseren u hierover contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.